



Bokningsvillkor – Heldag/ Halvdag Heliski

Detta är bokningsvillkor mellan Mountain Guide Travel Sweden AB och våra Gäster. I denna text anges Mountain Guide Travel som "vi" och gästen ibland som "du".

Bokningen är bindande

I samband med bokning får du direkt din faktura. Din bokning är bindande direkt från att din faktura är skapad.

Vill du inte delta på denna aktivitet kan du fritt boka av inom 48h till info@mountainguide.se. Denna avbokning ska bekräftas av oss via mail.

Ålder

Deltagande på alla våra aktiviteter gäller minimiåldern 18 år. Undantag kan göras om man deltar tillsammans med målsman men bara efter samråd med oss.

Inställd Heliski

Mountain Guide Travel förbehåller sig rätten att ställa in en aktivitet om antalet anmälda deltagare är för få. Aktiviteten kan även ställas in vid sjukdom (guidens), om inte ersättare kan ordnas. Vid av Mountain Guide Travel inställd Aktivitet bokas deltagarna i första hand om till annat datum. Val av ersättningstillfälle sker i samråd med gästen. Om ombokning ej kan ske, föreligger ingen betalningsskyldighet för anmälda gäster.

Om heliski turen måste ställas in pga väder som gör att flygning inte kan genomföras på ett säkert sätt försöker vi flytta dig till en annan dag. Är det inte möjligt att omboka dig till annan dag samma säsong återbetalar vi 80% och behåller 20% i administrativ avgift och för att täcka våra stand by kostnader.

Beslutet om att ställa in pga väder görs av piloten i samråd med ansvarig bergsguide.

Bokningens giltighet och Betalning

Efter bokningen får du en bokningsbekräftelse via epost. Du förbinder dig att betala din heliski inom 7 dagar från bokningstillfället.

Om det är mindre än 30 dagar kvar till startdatum ska hela summan betalas inom 7 dagar.

Bokning närmare än 14 dagar från startdatum kan bara göras efter överenskommelse med oss.

Betalning sker till det Bankgiro som anges i bokningsbekräftelsen.

Om du vill kan du delbetala 4000kr inom 14 dagar, slutbetalning ska vara oss tillhanda senast 30 dagar innan. (gäller de paket som kostar mindre än 4000kr, tex ej 3-topslyft)

Avbokning

Deltagare som anmält sig till en Aktivitet har rätt att avboka sin plats fram till 60 dagar före Aktivitetens första dag. Avbokning görs skriftligen via mail till info@MountainGuide.se och ska bekräftas av oss.

Vid all avbokning gäller följande regler:

Vid avbokning 60 dagar eller tidigare före resan/kursen återbetalas ev erlagd betalning förutom 10% i bokningsavgift.

Vid avbokning 60 till 15 dagar före resan/kursen har vi rätt att faktura/ behålla resterande 50%

Vid avbokning inom 15 dagar före resan/kursen har vi rätt att faktura/ behålla 100% av avgiften.

Försäkring

Deltagare förbinder sig att före aktivitetstillfället förvissa sig om att adekvat försäkring finns, exempelvis genom hemförsäkring, olycksfallsförsäkring genom skola, fackförening eller arbetsgivare.

Force majeure

Deltagaren har ingen rätt till ersättning eller återbetalning om felet är orsakat av deltagaren själv eller vid extraordinära / oundvikliga händelser i betydelse force majeure. Exceptionella och oundvikliga händelser som ligger utanför arrangörens kontroll är till exempel: allvarliga säkerhetsproblem som krig, terrorism, allvarlig sjukdom / utbrott av pandemi, naturkatastrofer eller plötsligt politiska eller rättsliga åtgärder (som förändringar i luftrummet, inträdeskrav, på vilka arrangören inte har något inflytande).